



NOHA NORWAY AS eies av United Technologies Corporation (UTC) og ble grunnlagt i 1924. I Norge er NOHA størst innen salg og service av brannsikringsutstyr. Vi er også den ledende produsenten av brannslangetromler. Firmaet har 100 ansatte og en årsomsætnng på 150 mill. Hovedkontoret er i Stavanger. I tillegg har man avdelingskontor i Oslo, Moss, Hamar, Trondheim, Bergen og Kristiansand.

NOHA Stavanger søker:

## AVDELINGSLEDER CUSTOMER SERVICE

Vi ønsker å ytterligere styrke vår avdeling for kundeservice. Avdelingen har som mål å oppnå maksimal brukertilfredshet.

### Arbeidsoppgaver:

- Strukturere arbeidsmetode for behandling av kunder og innleggelse av ordre
- Sørge for at medarbeidere er faglig oppdatert
- Utvikle avdelingen til både innad og utadrettet virksomhet
- Måle - forbedre - utvikle

### Ønskede kvalifikasjoner:

- Relevant erfaring med ledelse og kundebehandling
- Strukturert og effektiv
- Positiv og godt humør
- Vilje til ekstra innsats
- Svært gode kunnskaper i norsk og engelsk, muntlig og skriftlig

Send søknad eller eventuelle spørsmål angående stillingen til [sale@noha.no](mailto:sale@noha.no)

Svarfrist: 20.02.2012